

Allgemeine Vertragsbestimmungen PKZ BURGER-KEHL & CO. AG

Die männliche Formulierung gilt stellvertretend für die weibliche Schreibweise.

1. Geltungsbereich

Mit einer Bestellung auf PKZ.CH bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und der PKZ BURGER-KEHL & CO. AG (nachfolgend "PKZ.CH" oder "wir/uns" genannt). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für den Kauf von Produkten via den Onlineshop, nicht jedoch für den Kauf von Produkten in den PKZ MEN- und PKZ Women-Filialen.

2. Bestellung

Nutzen Sie für Bestellungen ausschliesslich den Onlineshop von PKZ.CH. Bestellungen via Telefon, Brief, Fax oder E-Mail sind ausgeschlossen und werden nicht bearbeitet.

3. PKZ Insider Card-Inhaber

Sie können sich jederzeit für die kostenlose PKZ Insider Card registrieren. Als Inhaber der PKZ Insider Card profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen, die das Einkaufserlebnis bei PKZ bereichern. Eine Übersicht der Vorteile ist abrufbar unter pkz.ch/insidercard. Sie erhalten via Post innert 2 Wochen nach Bestelleingang eine kostenlose Insider Card. Als PKZ Insider Card-Inhaber entfallen die Versandkosten für Bestellungen aus dem Onlineshop. Zudem erhalten Sie 4-mal jährlich das kostenlose INSIDE MAGAZINE direkt nach Hause.

Die PKZ Insider Card ist auch als kostenlose Visa-Kreditkarte erhältlich und kombiniert die Vorteile des PKZ-Treueprogramms mit der Flexibilität einer internationalen Kreditkarte. Herausgeberin der PKZ Insider Card Visa ist die Cornèr Bank AG, BonusCard, Postfach, 8021 Zürich. Eine Übersicht der Vorteile finden Sie unter pkz.ch/visa. Für Inhaber der PKZ Insider Card Visa gelten zusätzlich die separaten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Cornèr Bank AG, BonusCard.

4. Reservationen

Reservationen, welche nicht innert 3 Verkaufstagen in der Filiale abgeholt werden, gelten als storniert. Wir erlauben uns bei wiederholter Nichtabholung Ihrer Reservation Ihren Reservations-Service zu deaktivieren.

5. Lieferung

Wir liefern in die ganze Schweiz sowie nach Liechtenstein. Die Ware wird direkt an die angegebene Adresse oder in die von Ihnen gewünschte Filiale geliefert. Die Lieferzeit beträgt normalerweise 2 - 3 Werktage, jedoch sind Lieferverzögerungen in Ausnahmefällen vorbehalten. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter und unterbliebener Lieferungen sind ausgeschlossen. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Einen Versand per Nachnahme wird nicht angeboten.

6. Abholung in einer Filiale

Die Aufbereitungszeit für Abholungen in der Filiale beträgt ca. 2 – 3 Werktage. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail an die angegebene Adresse, sobald die Artikel unser Logistikzentrum verlassen haben und voraussichtlich am nächsten Tag in der Filiale abholbereit sind. Bestellungen, welche nicht

innert 10 Tagen nach Erhalt des Bestätigungs-E-Mails in der Filiale abgeholt werden, gelten als storniert. Wir erlauben uns nach einer nicht abgeholten Bestellung Ihren Abhol-Service zu deaktivieren.

7. Versandkosten

Für Insider Kunden entfallen die Versandkosten. Wir erheben ausschliesslich für Personen, welche als "Guest" bestellen, eine Versandpauschale von CHF 7.85 pro Bestellung. Für eine Lieferung in eine Filiale nach Wahl werden keine Versandkosten erhoben. Es besteht kein Mindestbestellwert.

8. Lagerbestand

Es ist möglich, dass bei Bestelleingang die Ware nicht mehr lieferbar ist. Der Artikel auf der Bestellung wird diesfalls storniert und Sie werden per E-Mail darüber informiert. Nicht lieferbare Ware kann nicht vorgemerkt werden. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter und unterbliebener Lieferungen sind ausgeschlossen. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

9. Zahlungsarten

Wir bieten folgende Zahlungsarten an: Twint, Mastercard, American Express, VISA, Diners Club, PayPal, PostFinance Pay, Apple Pay, Google Pay, Klarna (Kauf auf Rechnung, Ratenzahlung, Sofortüberweisung), PKZ-Rechnung oder PKZ-Giftcard. Welche Zahlungsarten Ihnen im konkreten Fall zur Verfügung stehen, wird Ihnen während des Bestellvorgangs angezeigt.

Bonitätsprüfung

Bei der Auswahl bestimmter Zahlungsarten (insbesondere Kauf auf PKZ-Rechnung) führen wir aufgrund unserer berechtigten Interessen eine automatische Bonitätsprüfung durch. Hierzu fragen wir Daten bei externen Auskunftsteilen (z.B. CRIF AG) oder anderen Dienstleistern ab. Das Ergebnis dieser Prüfung bestimmt, welche Zahlungsarten wir Ihnen anbieten können.

Wir behalten uns vor, ohne Angabe von Gründen Vorauskasse zu verlangen oder bestimmte Zahlungsarten abzulehnen. Der Kauf auf PKZ-Rechnung ist ausschliesslich registrierten Kunden vorbehalten (nicht für Gastbestellungen).

Zahlungskonditionen bei PKZ-Rechnungskauf

Bei Zahlung auf PKZ-Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Ab der dritten Mahnung erheben wir eine Mahngebühr von CHF 15.- pro Mahnung.

10. Giftcards

Bei Zahlung mittels einer Giftcard wird ein etwaiges Restguthaben dem Kundenkonto gutgeschrieben und bei der nächsten Bestellung automatisch angerechnet. Die Giftcard ist zwei Jahre gültig.

11. Rabatte/Bons

Direkt-Rabatte/Bons sind nicht kumulierbar mit anderen Direkt-Rabatten/Bons.

12. Mehrwertsteuer

Alle Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer. Preisänderungen und fehlerhafte Preisangaben bleiben vorbehalten.

13. Garantie

Material- oder Herstellerfehler melden Sie bitte innert 21 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich (vgl. Ziff. 14) oder per E-Mail (service@pkz.ch) bei unserem Kundendienst. Fehlerhafte Artikel müssen bei einer Rücksendung auf dem Lieferschein vermerkt sein. Für später gemeldete Material- oder Herstellerfehler übernehmen wir keine Haftung.

14. Rückgaberecht

Für Bestellungen auf www.pkz.ch haben Sie ein Rückgaberecht innerhalb von 21 Tagen nach Erhalt des Artikels, wobei das Datum der Absendung massgeblich ist. Die Rückgabe von Giftcards und ausverkauften Artikeln ist ausgeschlossen. Bei einer Teillieferung verlängert sich die Rückgabefrist, bis Sie die Restlieferung(en) erhalten haben.

Der Artikel kann zurückgegeben werden, wenn er nur anprobiert wurde, wie er auch in einem Geschäft anprobiert werden würde, und wenn der vollständige und unbeschädigte Artikel zurückgeschickt oder kostenlos in einer PKZ MEN- oder PKZ WOMEN-Filiale Ihrer Wahl zurückgegeben wird. Achten Sie ausserdem darauf, dass Sie den Artikel in seiner geschlossenen Originalverpackung zurücksenden (klebende Hygieneabdeckung für Unterwäsche und Badebekleidung sowie ungeöffnete Originalverpackung für Parfüms und andere Kosmetika). Wenn diese Bedingungen nicht erfüllt sind, wird die Rückgabe des Artikels verweigert. Dies gilt insbesondere für Kosmetika und alle anderen Produkte, die aus hygienischen Gründen nur unbenutzt und mit völlig intakter und geschlossener Verpackung zurückgegeben werden können.

Sollten wir eine Verschlechterung der Ware feststellen, sind wir berechtigt, einen Teil des geleisteten Kaufpreises, den wir nach unserem Ermessen bestimmen, zu behalten. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten und das Datum des Poststempels ist bei Rückgabe verbindlich. Es steht Ihnen frei die Ware termingerecht und kostenlos in einer PKZ MEN- oder PKZ WOMEN-Filiale Ihrer Wahl zurückzugeben.

Rücksendeadresse PKZ Onlineshop:

PKZ.CH
Steinackerstrasse 12
8902 Urdorf

15. Bild- und Textrechte

Alle Bild-, Ton- und Textrechte, die auf der Website des Onlineshops verwendet werden, liegen bei PKZ.CH oder den jeweiligen Partnern. Eine Verwendung jeglicher Art ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist strengstens untersagt.

16. Datenschutz

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Daten in der Datenbank von PKZ.CH bzw. deren beauftragten Partnerfirma registriert und bearbeitet werden. Gleichzeitig erlauben Sie uns, Ihre Daten für interne Marketingzwecke zu verwenden. Unsere Seite nutzt ein Analytik-Tool zur Optimierung und für die Erreichung eines optimalen Kundennutzens. Sie sind für Ihre Login-Daten (inkl. Passwort) und die damit getätigten Bestellungen persönlich verantwortlich. Achten Sie daher darauf, Ihre Login-Daten nicht an Dritte weiterzugeben. Besonders sensible Daten werden mit einer verschlüsselten Übertragung (SSL) sicher übermittelt.

17. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Nutzung des Onlineshops unterliegen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Urdorf, Zürich.

AGB DER FIRMA PKZ BURGER-KEHL & CO. AG VOM 7. August 2025 – VERSION 4.2

Diese Version ersetzt alle vorhergegangenen AGB-Versionen.